



## Personvernerklæring

### Behandling av personopplysninger etter EUs personvernforordning (GDPR)

Denne personvernerklæringen gjelder Skovly-Gruppens nettsider og mobile plattformer, herunder Skovly Engros AS org. 948 096 315 og Viking Cimex AS org. 944 490 264. Daglig leder i Skovly-Gruppen er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn på alle plattformer.

Denne erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra gruppens nettsystemer (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd). Det er inngått egen avtale om databehandling med våre tekniske leverandører (programvare og skytjenester). Ta kontakt med vårt hovedkontor dersom du ønsker ytterligere informasjon.

### Hvorfor samler våre selskaper inn personopplysninger

Innsamling av data gjøres ved registrering av kundeforhold med følgende formål:

- For å kunne gi tilgang til nettløsninger / nettbutikk og mobile plattformer
- For å kunne sende relevant informasjon knyttet til våre leveranser
- For å kunne ta kontakt og tilby produkter og tjenester

Profiler opprettes i våre nettløsninger basert på den informasjonen du frivillig gir oss. Informasjonen benyttes til å sikre din handlekonto i våre selskaper, og tilby deg relevante produkter og tjenester. Profiler knyttet til opprettelse av konto/kundeforhold kreditt sjekkes via Skovly-Gruppens til enhver tids gjeldende leverandør av kredittopplysninger. Ut over dette hentes det ikke inn personopplysninger fra tredjepart.

### Hvordan samler våre selskaper inn personopplysninger

Opplysninger samles inn ved registrering på Skovly-Gruppens nettsider. Det er frivillig å oppgi denne informasjonen. Hvis du velger å ikke oppgi personopplysninger, vil din tilgang til våre systemer, produkter og tjenester kunne bli begrenset. Eksempler på slik registrering er:

- Kunderegistrering i vår nettbutikk
- Kontaktskjema for å motta opplysninger om produkter og tjenester
- Bestilling av produkter eller service
- Påmelding til kurs, fagdager og arrangementer
- Påmelding til å motta nyhetsbrev eller informasjon om kampanjer

### Hvilken informasjon samles normalt inn

Ved registrering i våre selskaper samles normalt følgende opplysninger: Firmanavn, kontaktperson(er), firmaadresse(er), telefonnummer og e-postadresse. Informasjon om din bruk av nettsiden, i form av blant annet hvilke undersider som besøkes, nettleserinnstillinger og IP-adresse. Ved bruk av cookies varsles dette på siden med godkjenning av brukeren selv.

Våre selskaper samler ikke inn personopplysninger som fødselsdato- og personnummer, private adresser eller opplysninger om personlige betalingskort.

### Hvordan lagres informasjonen

Innsamlet data ved registrering på våre nettsider lagres i vår løsning Gurusoft Ecommerce. Kontaktskjema blir ikke lagret, og slettes fortløpende. Ved registrering i mobil app eller nyhetsbrev lagres informasjonen hos Make AS. Slik registrering er frivillig.

## **Nyhetsbrev**

Skovly-Gruppen sender ut nyhetsbrev via e-post, normalt ca 1 gang pr måned til registrerte kunder. For at vi skal kunne sende e-post må du registrere en e-postadresse. Make AS er databehandler for nyhetsbrevet. E-postadressen lagres i en egen database, deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet. E-postadressen slettes også om vi får tilbakemelding om at den ikke er aktiv. Du kan når som helst melde deg av nyhetsbrevet.

## **Hvordan slettes opplysningene?**

Informasjon slettes på oppfordring ved å kontakte vårt kundesenter eller [skovly@skovly.no](mailto:skovly@skovly.no)

## **Utlevering av informasjon til tredjepart**

Personopplysninger deles ikke med utenforstående tredjepart, men Skovly-Gruppen kan bruke underleverandører til å levere hele eller deler av sine nettløsninger. Slike underleverandører kan behandle personopplysninger på vegne av Skovly-Gruppen, og er regulert gjennom egne avtaler. Eksempel på slik leverandør er Gurosoft Ecommerce.

## **Dine rettigheter og mulighet for innsyn**

Som kunde og bruker av våre tjenester har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene vi har registrert om deg, og hvordan disse behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Dersom du mener at Skovly-Gruppen ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

\* \* \*

## **Ved spørsmål eller uklarheter, ta kontakt.**

Telefon + 47 22 79 35 20

[skovly@skovly.no](mailto:skovly@skovly.no)

Skovly-Gruppen AS

Prof. Birkelands vei 24 A

N-1081 OSLO