

SALGSBETINGELSER

- Alle priser er oppgitt eks. statens avgifter / miljøgebyr, og all levering skjer til ordredagens pris. Paller som ikke byttes, faktureres med kr. 90,- pr stk.
- Prislisten er å anse som veiledende utsalgspriser for hele Norge, men kan avvike hos våre regionale forhandlere basert på lokale forhold.
- Prisendringer gjennomføres årlig pr 1. februar og 1. august, eller med minimum 30 dagers skriftlig varsel for avtalte priser.
- Fraktfri levering av rekvisita og kjemi over netto Kr. 10.000,- eks. mva. Kjemiske produkter leveres kun i hele kolli. Normal sendingstid er 3 – 5 dager.
- Ved enkeltbestillinger av maskiner, tilkommer det alltid frakt, dersom ikke annet er avtalt.
- Betaling netto pr. 10 dager, der annet ikke er avtalt. Ved senere betaling beregnes 9,5 % rente p.a.
- Faktura tilsendes elektronisk i PDF eller EHF hvis mulig. Ved papirfaktura tilkommer et gebyr på kr. 40,-
- Feil eller mangler må varsles skriftlig på e-post til vårt hovedkontor senest 3 arbeidsdager etter mottak.
- Varer tas ikke i retur uten forhåndsgodkjennelse, dersom annet ikke er særskilt avtalt. Returskjema skal være mottatt og vedlagt returen med henvisning til opprinnelig ordre.
- Retur som følge av feil bestilling, belastes med en kostnad lik 10 % av varens salgsverdi. Ved brekkasje på forpakning, belastes 25 % av varens salgsverdi.
- Forhandleren må selv dekke returkostnader.
- Ved reklamasjon, dekker Viking Cimex returkostnaden så fremt det benyttes avtalt speditør. Det aksepteres ikke bruk av annen speditør, dersom dette ikke avtales spesielt.
- Ved service og reparasjoner, dekker Viking Cimex frakt én vei, dersom det ikke finnes akseptabelt serviceverksted lokalt. Dette forutsetter at riktig speditør er benyttet.
- Viking Cimex har salgspant i alle varer, inntil de er fullt ut betalt, i henhold til pantelovens paragraf 3-14 og 3-22.
- Viking Cimex er medlem av RENAS, som besørger full retur av maskiner og tekniske renholdsprodukter som omfattes av EE-forskriften. Mer informasjon finnes på: www.renas.no
- Våre forhandlere plikter også å ta imot retur av brukte og kasserte maskiner som er kjøpt i sin verdikjede. Informasjon og dokumentasjon kan bestilles hos Viking Cimex.
- Viking Cimex er medlem av RELE og jobber aktivt for utvikling av en seriøs og profesjonell bransje. For internasjonal handel, se vår Code of Conduct på våre nettsider.
- Viking Cimex er medlem av Grønt Punkt og sertifisert som Miljøfyrtårn. Vår miljøpolicy kan lastes ned via våre websider.